



ΚΥΠΡΙΑΚΑ ΤΑΧΥΔΡΟΜΕΙΑ
CYPRUS POST

ΣΥΝΤΟΜΗ ΠΕΡΙΛΗΨΗ ΓΙΑ ΤΟ 2021

Εισαγωγή

Τα Κυπριακά Ταχυδρομεία, σύμφωνα με τη σχετική νομοθεσία, ως ο παροχέας καθολικής ταχυδρομικής υπηρεσίας, έχουν την ευθύνη της παροχής ταχυδρομικών υπηρεσιών καθορισμένης ποιότητας, σε ολόκληρη τη Δημοκρατία, σε ομοιόμορφες και προσιτές τιμές.

Ηλεκτρονική δημιουργία δελτίων αποστολής με περιεχόμενο εμπορεύματα

Κατά τη διάρκεια του 2021 τα Κυπριακά Ταχυδρομεία προχώρησαν στην ηλεκτρονική ετοιμασία δελτίων αποστολής, η οποία μαζί με την ηλεκτρονική διαβίβαση δεδομένων των ταχυδρομικών αντικειμένων είναι υποχρεωτική από 1/1/2021. Η δημιουργία του ηλεκτρονικού δελτίου αποστολής, αποτελεί ευθύνη του αποστολέα και είναι υποχρεωτική για όλα τα αντικείμενα που περιέχουν εμπόρευμα με προορισμό χώρες εκτός Ευρωπαϊκής Ένωσης καθώς και όλα τα αντικείμενα των υπηρεσιών δεμάτων και EMS Datapost, ανεξαρτήτως περιεχομένου και προορισμού.

Ηλεκτρονική Διαχείριση δεμάτων και μικροδεμάτων με τελωνειακό ενδιαφέρον

Παράλληλα, τα Κυπριακά Ταχυδρομεία προχώρησαν στη δημιουργία και τη λειτουργία του συστήματος «THALIS», που αποτελεί το νέο, σύγχρονο τρόπο για την διαχείριση των ταχυδρομικών αντικειμένων καθώς και για την προσαρμογή μας στις αλλαγές που είτε έχουν συντελεστεί ήδη είτε επέρχονται στον τομέα των ταχυδρομικών υπηρεσιών. Το «THALIS» αποτελεί ένα ολιστικό σύστημα διαχείρισης εισερχόμενων και τοπικών ταχυδρομικών αντικειμένων. Χρησιμοποιεί σύγχρονη τεχνολογία OCR (Optical Character Recognition), για την ανάγνωση της ετικέτας του αντικειμένου και την αναγνώριση του παραλήπτη και στη συνέχεια την έκδοση της ειδοποίησης για την παραλαβή. Πέραν των πιο πάνω, το σύστημα «THALIS», περιλαμβάνει μηχανή διαλογής μικροδεμάτων και συστημένων, ενώ στα Ταχυδρομικά Γραφεία δίνει τη δυνατότητα παράδοσης του αντικειμένου στον παραλήπτη με γρήγορο και σύγχρονο τρόπο. Επίσης, το σύστημα είναι διασυνδεδεμένο με άλλα συστήματα για την ενημέρωση του track & trace, για την τελωνειακή διαχείριση κτλ.

Ηλεκτρονική καταχώρηση τιμολογίων ή άλλων δικαιολογητικών για σκοπούς εκτελώνισης

Για να μπορεί το Τμήμα Τελωνείων να διεκπεραιώσει το νενομισμένο έλεγχο στη βάση της ηλεκτρονικής ταχυδρομικής τελωνειακής δήλωσης CN22/CN23, είναι πιθανόν να ζητηθεί από τον παραλήπτη η προσκόμιση αποδεικτικών στοιχείων/επιπρόσθετων πληροφοριών που αφορούν το συγκεκριμένο αντικείμενο, όπως για παράδειγμα αποδεικτικό αγοράς. Η προσκόμιση των



ΚΥΠΡΙΑΚΑ ΤΑΧΥΔΡΟΜΕΙΑ
CYPRUS POST

ΣΥΝΤΟΜΗ ΠΕΡΙΛΗΨΗ ΓΙΑ ΤΟ 2021

ζητούμενων εγγράφων γίνεται πλέον ηλεκτρονικά, με ανάρτηση στην πλατφόρμα «THALIS Upload & Payment Platform» (ThalisUPP). Η εγγραφή και η χρήση της πλατφόρμας είναι δωρεάν από τη διεύθυνση <https://thalisupp.cypruspost.post>.

Σε κάθε βήμα της διαδικασίας, ο παραλήπτης/χρήστης της πλατφόρμας, θα ειδοποιείται με e-mail ή SMS και θα δίνονται σχετικές πληροφορίες και οδηγίες.

Επιπρόσθετα, μέσω της ίδιας πλατφόρμας, δίνεται η δυνατότητα να καταβάλλεται εκ των προτέρων οι δασμοί και φόροι, ούτως ώστε να διευκολυνθεί η παράδοση του αντικειμένου όταν φτάσει στην Κύπρο (πχ. κατ' οίκο παράδοση ανάλογα με τα χαρακτηριστικά του αντικειμένου και την υπηρεσία που έχει χρησιμοποιηθεί). Εναλλακτικά, οι δασμοί και οι φόροι πληρώνονται κατά την παραλαβή του αντικειμένου στο Ταχυδρομικό Γραφείο.

Επέκταση της παροχής υπηρεσιών ΚΕ.ΠΟ.

Πέραν της παροχής ταχυδρομικών υπηρεσιών, τα Κυπριακά Ταχυδρομεία από το 2015 παρέχουν υπηρεσίες ΚΕ.ΠΟ. (Κέντρο Πολίτη) οι οποίες, βάση σχεδίου, επεκτείνονται ανάλογα με τις ανάγκες της κοινωνίας. Κατά το 2021 ολοκληρώθηκαν οι εργασίες του νέου ΚΕ.ΠΟ. Ξυλοφάγου, το οποίο αναμένεται η επίσημη λειτουργία του το 2022. Επιπλέον, επεκτάθηκε η δυνατότητα για εξυπηρέτηση απ' όλα τα ΚΕ.ΠΟ. κατόπιν ραντεβού.

Εγκαταστάσεις και ασφάλεια

Τα Κυπριακά Ταχυδρομεία, κατά το 2021 παρόλο που οι συνθήκες ήταν πρωτόγνωρες λόγω πανδημίας, συνέχισαν την προσπάθεια για την ασφάλεια του προσωπικού στους χώρους εργασίας καθώς και στη βελτίωση των κτηριακών εγκαταστάσεων και εξοπλισμού, έτσι ώστε να διασφαλίζεται κατά τον καλύτερο δυνατό τρόπο η απρόσκοπτη λειτουργία όλων τα Ταχυδρομικών Γραφείων..