

Οδηγίες σύνδεσης με Cyprus Post Gateway API (Shipping Tool API)

➤ Πίνακας Αναθεωρήσεων

Έκδοση	Ημερομηνία	Αλλαγές στα τμήματα	Λόγος Αλλαγών
1.0	Σεπτέμβριος 2026	Αρχική έκδοση	Δημιουργία εγγράφου

Table of Contents

➤ Πίνακας Αναθεωρήσεων.....	2
➤ Σκοπός διασύνδεσης με Cyprus Post Gateway API (Shipping Tool API).....	4
➤ Γενική Αρχιτεκτονική διασύνδεσης	4
➤ Διαδικασία σύνδεσης πελατών με API	4
Βήμα 1: Υποβολή αιτήματος πρόσβασης προς το CDS (Τμήμα Υπηρεσιών Πληροφορικής-ΤΥΠ).....	4
Email body	4
Επισυναπτόμενα	5
Παράδειγμα αιτήματος	7
Βήμα 2: Ενέργειες από το CDS	7
Βήμα 3: Υλοποίηση της διασύνδεσης	8
API Hub	9
Γενική πληροφορία	9
Ενότητα APIs – Specs	9
Ενότητα APIs – Specs – Try it out	10
Ενότητα APIs – Specs – Schemas	14
Βήμα 4: Δοκιμές στο test environment	15
UAT Test Scenarios - Create Item with the API	15
Βήμα 5: Μετάβαση στο production environment	18

➤ Σκοπός διασύνδεσης με Cyprus Post Gateway API (Shipping Tool API)

Το Cyprus Post Gateway API (Shipping Tool API) προσφέρει στους πελάτες των Κυπριακών Ταχυδρομείων την δυνατότητα γρήγορης δημιουργίας αντικειμένων προς ταχυδρόμηση μέσω των δικών τους συστημάτων / eshop. Οι πελάτες των Κυπριακών Ταχυδρομείων που θα διασυνδέσουν την εφαρμογή / πλατφόρμα / σύστημα τους με το Cyprus Post Gateway API (Shipping Tool API), διασφαλίζουν εξοικονόμηση χρόνου τόσο κατά την δημιουργία των αντικειμένων τους προς ταχυδρόμηση, όσο και στην αναμονή εξυπηρέτησης τους στο ταμείο κατά την ταχυδρόμηση.

➤ Γενική Αρχιτεκτονική διασύνδεσης

Η πρόσβαση των πελατών των Κυπριακών Ταχυδρομείων στο Cyprus Post Gateway API (Shipping Tool API) πραγματοποιείται μέσω του CY Connect External και όχι απευθείας με το Counter Automation System (CAS)/EPOST. Οι πελάτες καλούν τα σχετικά endpoints του CY Connect External στα API requests τους και τα αιτήματα δρομολογούνται προς το CAS/EPOST μέσω του κυβερνητικού δικτύου.

➤ Διαδικασία σύνδεσης πελατών με API

Βήμα 1: Υποβολή αιτήματος πρόσβασης προς το CDS (Τμήμα Υπηρεσιών Πληροφορικής-ΤΥΠ)

Email body

Κάθε ενδιαφερόμενος πελάτης που επιθυμεί να διασυνδεθεί με το Cyprus Post Gateway API (Shipping Tool API), θα πρέπει αρχικά να υποβάλει σχετικό αίτημα προς την ομάδα του CDS Support (ΤΥΠ), στην ηλεκτρονική διεύθυνση:

Cds-support@dits.dmrid.gov.cy

Πιο κάτω παρατίθεται παράδειγμα μηνύματος, όπως θα πρέπει να αποστέλνεται στην ομάδα του CDS Support για τη συγκεκριμένη διαδικασία onboarding:

Θέμα: Αίτημα πρόσβασης στο Cyprus Post Shipping Tool API - ePost

Body: «Χαίρετε,

Παρακαλούμε όπως δοθεί πρόσβαση στα συστήματα της εταιρείας μας για να καλεί το API "Cyprus Post Shipping Tool API - ePost" των Κυπριακών Ταχυδρομείων μέσω του CY Connect External.

Ευχαριστούμε,

<Στοιχεία εταιρείας>»

Επισυναπτόμενα

Μαζί με το αίτημα θα πρέπει να επισυνάπτονται οι δυο πιο κάτω φόρμες συμπληρωμένες, οι οποίες είναι διαθέσιμες μέσω του συνδέσμου:

https://dev.azure.com/cyprus-gov-cds/Documentation/_wiki/wikis/Documentation/215/Forms

1. <CY Connect External - Access Requirements>

Η συγκεκριμένη φόρμα απαιτείται για την απόκτηση πρόσβασης στο API Hub. Η πρόσβαση στο API Hub είναι απαραίτητη, καθώς μέσω αυτού ο πελάτης θα μπορεί να εντοπίσει την υπηρεσία, να κατεβάσει το Swagger file, να δει τα διαθέσιμα endpoints για κάθε περιβάλλον, δηλαδή test και production, και να καλέσει την υπηρεσία, εφόσον δημιουργηθεί client application για τον οργανισμό του και παραχωρηθούν τα απαραίτητα δικαιώματα πρόσβασης από το CDS team. Βλέπε περισσότερα για το API Hub στο βήμα 3 πιο κάτω.

Επεξήγηση απαιτούμενων στοιχείων φόρμας:

Πεδίο	Προτεινόμενη επεξήγηση για τις οδηγίες
Registration Number	Ο επίσημος αριθμός εγγραφής της εταιρείας / οργανισμού. Για κυπριακή εταιρεία καταχωρείται ο αριθμός εγγραφής της, π.χ. HE123456 .
Name	Η πλήρης επίσημη επωνυμία της εταιρείας / οργανισμού, όπως είναι καταχωρημένη στα επίσημα στοιχεία της.
Email	Η γενική ηλεκτρονική διεύθυνση επικοινωνίας της εταιρείας / οργανισμού.
Phone	Το τηλέφωνο επικοινωνίας της εταιρείας / οργανισμού.
Website URL	Η επίσημη ιστοσελίδα της εταιρείας / οργανισμού, εφόσον υπάρχει.
Representative – Title	Η ιδιότητα / θέση του προσώπου που δηλώνεται ως εκπρόσωπος της νομικής οντότητας.
Representative – Surname / Name	Το επώνυμο και το όνομα του προσώπου που δηλώνεται ως εκπρόσωπος.
Representative – Email	Η εταιρική ηλεκτρονική διεύθυνση του εκπροσώπου.
Representative – Phone	Το τηλέφωνο επικοινωνίας του εκπροσώπου.
Representative – ID	Ο αριθμός ταυτότητας του εκπροσώπου.
Users – Surname / Name	Τα στοιχεία των χρηστών για τους οποίους θα δημιουργηθεί πρόσβαση στο CY Connect API Hub . Μπορούν να δηλωθούν ένας ή περισσότεροι χρήστες.
Users – Email	Η εταιρική ηλεκτρονική διεύθυνση του κάθε χρήστη. Η φόρμα διευκρινίζει ότι το email πρέπει να ανήκει στη νομική οντότητα που υποβάλλει το αίτημα.
Users – Phone	Το τηλέφωνο επικοινωνίας του χρήστη. Σύμφωνα με τη φόρμα, και το τηλέφωνο θα πρέπει να ανήκει στη νομική οντότητα.
Users – ID	Ο αριθμός ταυτότητας του αντίστοιχου χρήστη.
Consent checkbox	Θα πρέπει να επιλεγεί το σχετικό checkbox, με το οποίο επιβεβαιώνεται ότι οι πληροφορίες που δηλώθηκαν είναι ακριβείς, πλήρεις και ενημερωμένες.

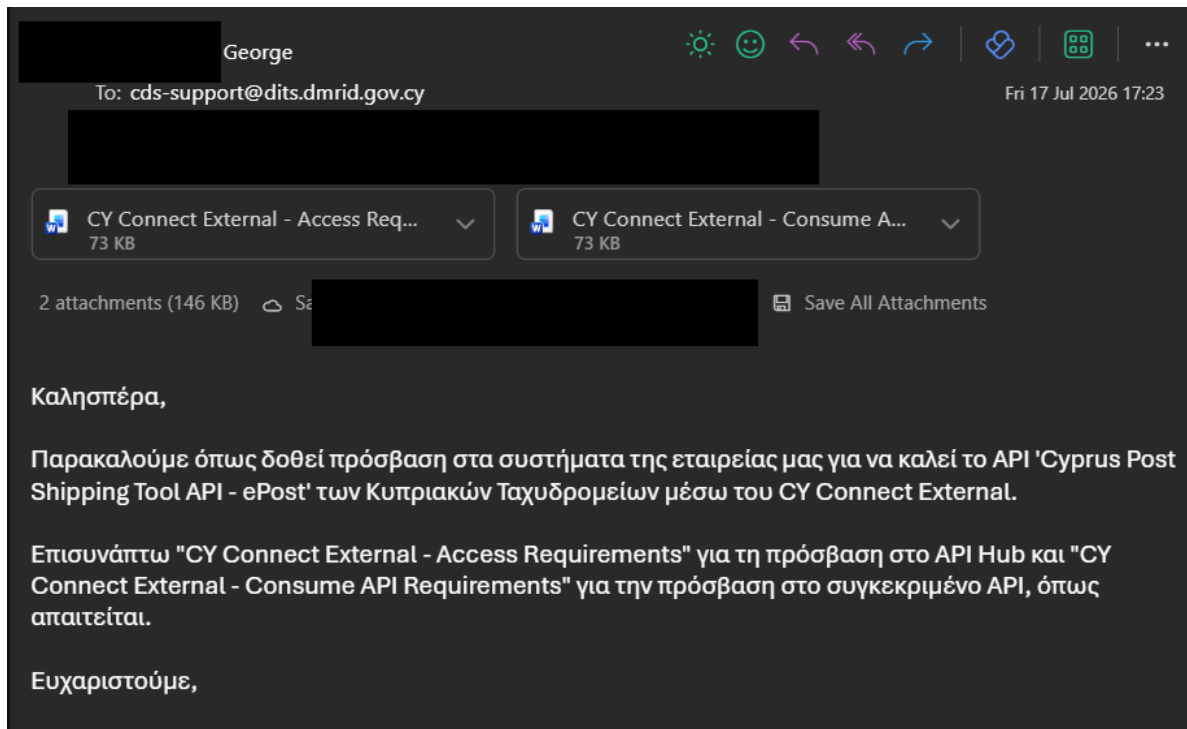
2. <CY Connect External - Consume API Requirements> --> Η συγκεκριμένη φόρμα απαιτείται για τη δημιουργία του application και των αντίστοιχων client credentials για τον οργανισμό του πελάτη. Ακολουθώντας, ο πελάτης θα πρέπει να εφαρμόσει τις οδηγίες που περιλαμβάνονται στο σχετικό έγγραφο, ώστε να αποκτήσει πρόσβαση στο API «Cyprus Post Shipping Tool API – ePost» των Κυπριακών Ταχυδρομείων. Στο πεδίο Application (client) name θα πρέπει να καταχωρείται η ακόλουθη ονομασία: Cyprus Post Shipping Tool API – ePost

Επεξήγηση απαιτούμενων στοιχείων φόρμας:

Πεδίο	Προτεινόμενη επεξήγηση για τις οδηγίες
Legal Entity Registration Number	Ο επίσημος αριθμός εγγραφής της εταιρείας / οργανισμού που θα χρησιμοποιεί το API. Θα πρέπει να αντιστοιχεί στη νομική οντότητα που δηλώθηκε και στη φόρμα Access Requirements.
Contact Person	Το πρόσωπο επικοινωνίας για τη διαδικασία δημιουργίας και ενεργοποίησης του Application Client.
Email	Η ηλεκτρονική διεύθυνση του εκπροσώπου. Στη διεύθυνση αυτή θα αποσταλούν, σύμφωνα με τη φόρμα, τα στοιχεία του Application Client, συμπεριλαμβανομένων των client credentials.
Phone	Το τηλέφωνο επικοινωνίας του εκπροσώπου.
CY Connect External environment	Επιλέγεται το περιβάλλον. Συμπληρώστε Production .
Organization / Company	Η πλήρης επίσημη επωνυμία της νομικής οντότητας που θα χρησιμοποιεί το API.
Application (client) name	Η ονομασία του συστήματος ή της εφαρμογής του οργανισμού που θα καταναλώνει το API. Αυτή η πληροφορία κυρίως χρησιμοποιείται για διαχωρισμό των χρηστών του API HUB.
API Title	Η ακριβής ονομασία του API για το οποίο ζητείται πρόσβαση. Για τη συγκεκριμένη διασύνδεση θα πρέπει να καταχωρείται Cyprus Post Shipping Tool API - ePost .

Παράδειγμα αιτήματος

Πιο κάτω είναι ενδεικτικό παράδειγμα για το πως πρέπει να είναι το email που θα σταλεί προς την ομάδα του CDS Support:



Βήμα 2: Ενέργειες από το CDS

Η ομάδα του CDS Support αφού λάβει το email από τον ενδιαφερόμενο πελάτη, θα αναλάβει και θα προχωρήσει με:

- τη δημιουργία των απαραίτητων χρηστών,
- την έκδοση των client credentials,
- τη ρύθμιση των δικαιωμάτων πρόσβασης στο API και
- την αποστολή των σχετικών οδηγιών για τη δοκιμή και τη χρήση του API.

Μετά τη δημιουργία του Application Client και την ενεργοποίηση της πρόσβασης στο CY Connect API Hub, ο χρήστης θα πρέπει να υποβάλει αίτημα πρόσβασης στο Cyprus Post Shipping Tool API – ePost μέσω του API Hub. Η διαδικασία πραγματοποιείται από την ενότητα:

Applications → επιλογή του σχετικού application → Edit → APIs → Add API (+) → επιλογή του Cyprus Post Shipping Tool API – ePost → Accept Terms and Conditions → SAVE

Με την αποθήκευση, αποστέλλεται αίτημα προς τον CY Connect Administrator για έγκριση της πρόσβασης στο συγκεκριμένο API. Ο χρήστης θα ενημερωθεί μέσω email για την έγκριση ή την απόρριψη του αιτήματος. Μόνο μετά την έγκριση της πρόσβασης θα μπορεί το συγκεκριμένο Application Client να χρησιμοποιηθεί για κλήσεις προς το API.

Βήμα 3: Υλοποίηση της διασύνδεσης

Ο πελάτης θα προχωρήσει στην υλοποίηση της διασύνδεσης των συστημάτων του με το Cyprus Post Gateway API (Shipping Tool API). Περισσότερες τεχνικές πληροφορίες μπορούν να αντληθούν μέσω του API Hub.

API Hub

Γενική πληροφορία

Πιο κάτω παρέχονται βασικές οδηγίες για την πρόσβαση και χρήση της τεχνικής τεκμηρίωσης του Cyprus Post Gateway API (Shipping Tool API) μέσω του CY CONNECT API Hub. Μέσω του API Hub, οι χρήστες μπορούν να δουν τα διαθέσιμα API calls, να εντοπίσουν τις απαιτούμενες παραμέτρους και δομές δεδομένων, να πραγματοποιήσουν δοκιμαστικές κλήσεις στο περιβάλλον Sandbox και να εξετάσουν τα αντίστοιχα responses του API.

Το API Hub αποτελεί το βασικό σημείο αναφοράς για την τεχνική υλοποίηση της διασύνδεσης. Δεν είναι απλώς μια σελίδα με endpoints, αλλά περιλαμβάνει τις πληροφορίες που χρειάζεται ο developer για να κατανοήσει πώς πρέπει να πραγματοποιήσει κάθε κλήση. Περισσότερες τεχνικές πληροφορίες για την διασύνδεση με το API, μπορούν να αντληθούν από το API Hub, συνδέοντας τα στοιχεία λογαριασμού που δημιούργησε η ομάδα του CY CONNECT για τον πελάτη σας, στον σύνδεσμο:

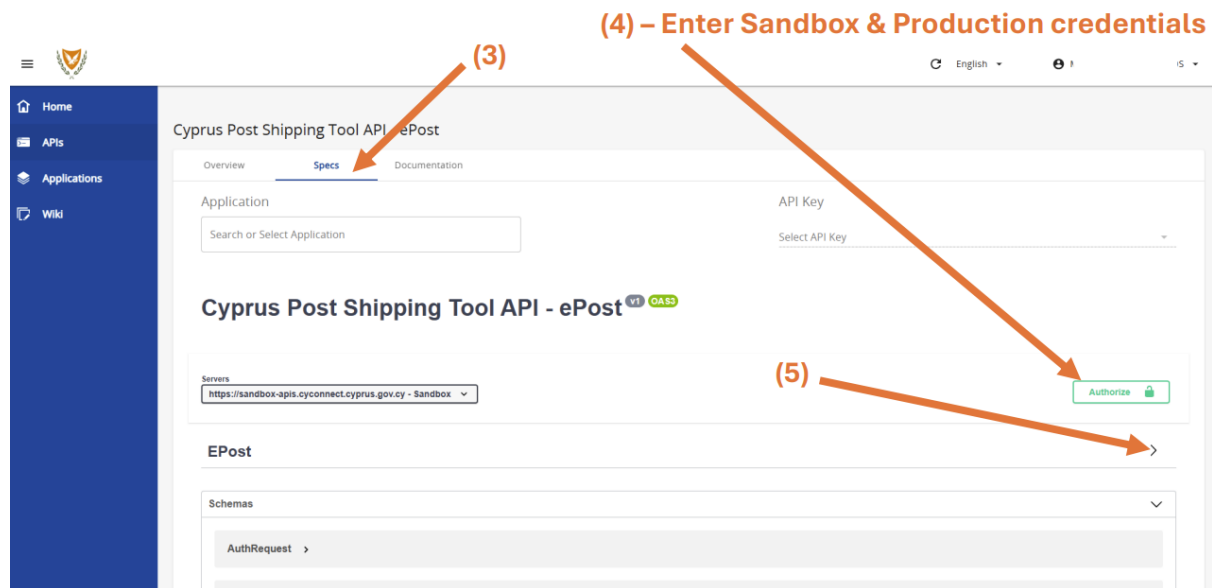
<https://developer.cyconnect.cyprus.gov.cy/apihub/#/login>

Ενότητα APIs – Specs

Μέσω της ενότητας APIs του CY CONNECT API Hub εμφανίζονται τα APIs που είναι διαθέσιμα στον λογαριασμό του χρήστη. Για τη διασύνδεση με το Cyprus Post Gateway API (Shipping Tool API) χρησιμοποιείται το Cyprus Post Shipping Tool API – ePost, το οποίο παρέχει πρόσβαση στην τεχνική τεκμηρίωση της υπηρεσίας.

The screenshot shows the CY CONNECT API Hub interface. On the left is a blue sidebar with navigation links: Home, APIs, Applications, and Wiki. The main area displays a table of APIs. An orange arrow labeled (1) points to the 'APIs' link in the sidebar. Another orange arrow labeled (2) points to the first row of the table, which is 'Cyprus Post Shipping T...'. The table has columns: NAME, DESCRIPTION, TAGS, CREATED, V, TYPE, ACCESS, MODIFIED, and STATE. The first row shows 'Cyprus Post Shipping T...' with tags 'CAS', 'EPost', and 'SANDBOX', created on 05/06/2026, version 1.0, REST type, Private access, modified on 08/05/2026, and State 'Enabled'. The second row shows 'CY Connect - Connectivi...' with tags 'Connectivity' and 'SANDBOX', created on 22/10/2024, version 1.0, REST type, Public access, modified on 08/25/2026, and State 'Enabled'. At the bottom right, it says 'Items per page: 12' and '1-2 of 2'.

NAME	DESCRIPTION	TAGS	CREATED	V	TYPE	ACCESS	MODIFIED	STATE
Cyprus Post Shipping T...		CAS EPost SANDBOX	05/06/2026	1.0	REST	Private	08/05/2026	Enabled
CY Connect - Connectivi...		Connectivity SANDBOX	22/10/2024	1.0	REST	Public	08/25/2026	Enabled



Στην καρτέλα Specs παρουσιάζονται οι τεχνικές προδιαγραφές του API, τα διαθέσιμα περιβάλλοντα, καθώς και οι λειτουργίες που σχετίζονται με την εξουσιοδότηση και την εκτέλεση δοκιμαστικών κλήσεων. Μέσω της επιλογής Authorize καταχωρούνται τα API credentials για συγκεκριμένο περιβάλλον ανά πελάτη. Για σκοπούς ανάπτυξης και ελέγχου μπορεί να χρησιμοποιείται το Sandbox environment. Μετά την ολοκλήρωση της εξουσιοδότησης, η ενότητα EPost παρέχει πρόσβαση στα διαθέσιμα API operations και στις αντίστοιχες τεχνικές πληροφορίες που απαιτούνται για την υλοποίηση της διασύνδεσης.

Το συγκεκριμένο σημείο του API Hub αποτελεί ουσιαστικά την κύρια τεχνική αναφορά για τον developer, καθώς από εκεί μπορεί να εντοπίσει τα διαθέσιμα endpoints, τις απαιτούμενες παραμέτρους, τη δομή των requests και responses και τις πληροφορίες που χρειάζονται για την ορθή χρήση κάθε operation.

Ενότητα APIs – Specs – Try it out

Στην ενότητα EPost πιο κάτω, εμφανίζονται τα διαθέσιμα API operations της υπηρεσίας. Κάθε operation αντιστοιχεί σε συγκεκριμένη λειτουργία της διασύνδεσης και, μέσω της σχετικής τεχνικής τεκμηρίωσης, παρέχονται πληροφορίες για τις απαιτούμενες παραμέτρους, τη δομή του request και το αναμενόμενο response.

- POST /epost/items → χρησιμοποιείται για τη δημιουργία ενός ή περισσότερων ePost items βάσει των στοιχείων της τελωνειακής δήλωσης. Κάθε αντικείμενο ελέγχεται ανεξάρτητα και επιστρέφεται το αντίστοιχο αποτέλεσμα.
- GET /epost/items/{itemId}/label → χρησιμοποιείται για την ανάκτηση της ετικέτας ενός αντικειμένου σε μορφή PDF.
- GET /epost/options → επιστρέφει τις πρόσθετες υπηρεσίες που είναι διαθέσιμες για συγκεκριμένο συνδυασμό χώρας προορισμού, υπηρεσίας και βάρους.

Κάθε API operation μπορεί να εξεταστεί και να δοκιμαστεί απευθείας μέσω του API Hub. Με την επιλογή Try it out, ενεργοποιούνται τα πεδία που απαιτούνται για τη συγκεκριμένη κλήση, ενώ με την επιλογή Execute εκτελείται το request και εμφανίζεται το αντίστοιχο response του API.

To try them out first select the request, and then click the 'Try it out' button

GET /cyprus-post/shipping-tool/v1/epost/options Returns the additional service options available for a destination, service and item weight.

Parameters

Name	Description
destinationCountryCode * required string (query)	Required. Valid ISO 3166-1 alpha-2 destination country code. Example: GR.
service * required string (query)	Required. Active ePost service SKU: LTRSM, LTRLG, LTRIR, PRCL, EMS or INRCN. Example: PRCL.
weight * required number(decimal) (query)	Required. Item weight in kilograms; must be greater than zero. Example: 1.5.

Try it out

Then type in the fields example values and select the 'Execute' button.

Στο παράδειγμα του GET /epost/options, απαιτούνται τρεις βασικές παράμετροι:

- destinationCountryCode — ο κωδικός της χώρας προορισμού, όπως GR.
- service — το σχετικό ePost service SKU.
- weight — το βάρος του αντικειμένου σε κιλά.

Στο πιο κάτω παράδειγμα πραγματοποιείται κλήση στο /options με τις ακόλουθες τιμές:

- destinationCountryCode: GR
- service: LTRLG
- weight: 0.056 Cyprus Post Shipping Tool API -...

Με βάση τον συγκεκριμένο συνδυασμό χώρας προορισμού, υπηρεσίας και βάρους, το API επιστρέφει τις διαθέσιμες πρόσθετες υπηρεσίες για τη συγκεκριμένη αποστολή.

Το response περιλαμβάνει το array AVAILABLE_OPTIONS, στο οποίο κάθε εγγραφή αντιστοιχεί σε μία διαθέσιμη πρόσθετη υπηρεσία. Για κάθε επιλογή παρέχονται στοιχεία όπως το OPTION_NAME, το OPTION_DESCRIPTION, το OPTION_PRICE και το PRODUCT_ID. Cyprus Post Shipping Tool API -...

Στο συγκεκριμένο παράδειγμα επιστρέφονται οι επιλογές:

- A' Priority
- B' Priority
- Registered-Documents Only
- Advice of Delivery (AR)
- Recorded Delivery Cyprus Post Shipping Tool API -...

Η ένδειξη Error: false υποδεικνύει ότι η κλήση ολοκληρώθηκε χωρίς API-level error, ενώ το ErrorMessage παραμένει κενό στο συγκεκριμένο επιτυχημένο response.

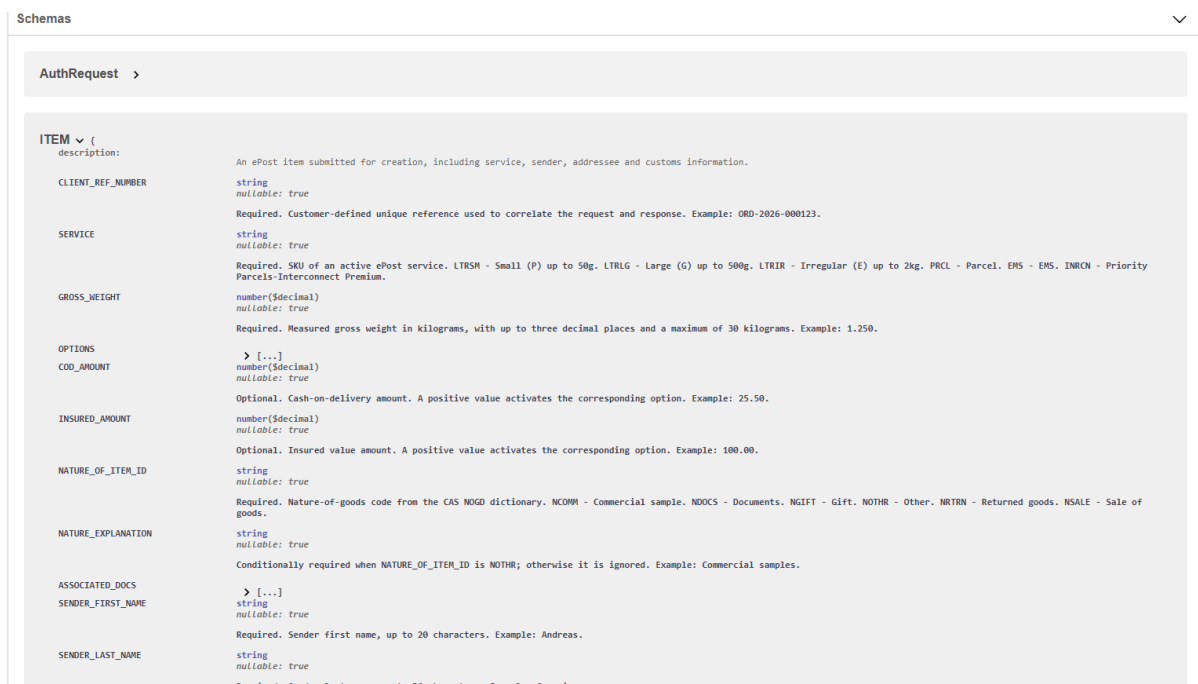
Το /options operation επιτρέπει ουσιαστικά στο σύστημα του πελάτη να προσδιορίζει ποιες πρόσθετες υπηρεσίες είναι διαθέσιμες για τα συγκεκριμένα χαρακτηριστικά της αποστολής. Οι πληροφορίες που επιστρέφονται μπορούν στη συνέχεια να χρησιμοποιηθούν κατά την υλοποίηση της σχετικής λειτουργίας στο σύστημα του πελάτη, σύμφωνα με τη δομή που ορίζεται στο αντίστοιχο API schema.

```
{
  "AVAILABLE_OPTIONS": [
    {
      "OPTION_NAME": "FRSPR",
      → "OPTION_DESCRIPTION": "A' Priority",
      "OPTION_PRICE": 1.52,
      "PRODUCT_ID": 51,
      "FROM_AMOUNT": 0,
      "TO_AMOUNT": 0
    },
    {
      "OPTION_NAME": "SNDPR",
      → "OPTION_DESCRIPTION": "B' Priority",
      "OPTION_PRICE": 1.36,
      "PRODUCT_ID": 52,
      "FROM_AMOUNT": 0,
      "TO_AMOUNT": 0
    },
    {
      "OPTION_NAME": "RGSTD",
      → "OPTION_DESCRIPTION": "Registered-Documents
      Only",
      "OPTION_PRICE": 1.88,
      "PRODUCT_ID": 56,
      "FROM_AMOUNT": 0,
      "TO_AMOUNT": 0
    },
    {
      "OPTION_NAME": "ADDAR",
      → "OPTION_DESCRIPTION": "Advice of Delivery (AR)",
      "OPTION_PRICE": 1,
      "PRODUCT_ID": 57,
      "FROM_AMOUNT": 0,
      "TO_AMOUNT": 0
    },
    {
      "OPTION_NAME": "RCDLV",
      → "OPTION_DESCRIPTION": "Recorded Delivery",
      "OPTION_PRICE": 1.88,
      "PRODUCT_ID": 67,
      "FROM_AMOUNT": 0,
      "TO_AMOUNT": 0
    }
  ],
  "ErrorMessages": "",
  "Error": false
}
```

Ενότητα APIs – Specs – Schemas

Πιο κάτω, στην ενότητα Schemas του API Hub , παρέχεται αναλυτική περιγραφή των data models που χρησιμοποιούνται από το API. Για κάθε model παρουσιάζονται η δομή του, τα διαθέσιμα fields, ο τύπος δεδομένων τους, καθώς και πληροφορίες σχετικά με το αν ένα πεδίο είναι υποχρεωτικό, προαιρετικό ή απαιτείται υπό συγκεκριμένες προϋποθέσεις.

Για παράδειγμα, το schema ITEM περιγράφει τη δομή ενός αντικειμένου που υποβάλλεται για δημιουργία και περιλαμβάνει πληροφορίες που αφορούν την υπηρεσία αποστολής, το βάρος, τις πρόσθετες επιλογές, καθώς και στοιχεία αποστολέα, παραλήπτη και τελωνειακής δήλωσης.



The screenshot displays the 'Schemas' section of the API Hub. It shows a list of schemas, with 'AuthRequest' expanded. Below it, the 'ITEM' schema is detailed. The schema is a JSON object with the following fields and descriptions:

- description:** An ePost item submitted for creation, including service, sender, addressee and customs information.
- CLIENT_REF_NUMBER:** string, nullable: true. Required. Customer-defined unique reference used to correlate the request and response. Example: ORD-2026-000123.
- SERVICE:** string, nullable: true. Required. SKU of an active ePost service. LTRSM - Small (P) up to 50g. LTRLG - Large (G) up to 500g. LTRIR - Irregular (E) up to 2kg. PRCL - Parcel. EMS - EMS. INRCN - Priority Parcels-Interconnect Premium.
- GROSS_WEIGHT:** number(\$decimal), nullable: true. Required. Measured gross weight in kilograms, with up to three decimal places and a maximum of 30 kilograms. Example: 1.250.
- OPTIONS:** array of strings, nullable: true. Optional. Cash-on-delivery amount. A positive value activates the corresponding option. Example: 25.50.
- COD_AMOUNT:** number(\$decimal), nullable: true. Optional. Insured value amount. A positive value activates the corresponding option. Example: 100.00.
- INSURED_AMOUNT:** number(\$decimal), nullable: true. Optional. Insured value amount. A positive value activates the corresponding option. Example: 100.00.
- NATURE_OF_ITEM_ID:** string, nullable: true. Required. Nature-of-goods code from the CAS NODG dictionary. NCOMN - Commercial sample. NDOCS - Documents. NGIFT - Gift. NOTHR - Other. NRTRN - Returned goods. NSALE - Sale of goods.
- NATURE_EXPLANATION:** string, nullable: true. Conditionally required when NATURE_OF_ITEM_ID is NOTHR; otherwise it is ignored. Example: Commercial samples.
- ASSOCIATED_DOCS:** array of strings, nullable: true. Required. Sender first name, up to 20 characters. Example: Andreas.
- SENDER_FIRST_NAME:** string, nullable: true. Required. Sender first name, up to 20 characters. Example: Andreas.
- SENDER_LAST_NAME:** string, nullable: true. Required. Sender last name, up to 30 characters. Example: Georgiou.

Για κάθε field παρέχεται επεξήγηση της χρήσης του και, όπου εφαρμόζεται, οι αποδεκτές τιμές ή σχετικό παράδειγμα.

Το schema περιλαμβάνει επίσης το πεδίο OPTIONS, μέσω του οποίου αποτυπώνονται οι πρόσθετες επιλογές που σχετίζονται με το αντικείμενο, καθώς και σχετικά πεδία όπως COD_AMOUNT και INSURED_AMOUNT. Για τα συγκεκριμένα πεδία παρέχονται και οι αντίστοιχοι κανόνες χρήσης: για παράδειγμα, θετική τιμή στα πεδία αυτά ενεργοποιεί την αντίστοιχη επιλογή.

Με αυτόν τον τρόπο, η ενότητα Schemas λειτουργεί ως η κύρια τεχνική αναφορά για τη σωστή διαμόρφωση του request, καθώς επιτρέπει στον developer να εντοπίζει όχι μόνο ποια πεδία υπάρχουν, αλλά και τι δεδομένα αναμένονται σε κάθε πεδίο, ποιες τιμές επιτρέπονται και υπό ποιες προϋποθέσεις πρέπει να αποστέλλονται.

Βήμα 4: Δοκιμές στο test environment

Ο πελάτης θα συνδεθεί στο test environment, με τη βοήθεια αρμόδιου λειτουργού των Κυπριακών Ταχυδρομείων. Στο πλαίσιο των δοκιμών θα πραγματοποιείται:

- δημιουργία δοκιμαστικών ταχυδρομικών αντικειμένων και
- επικοινωνία με τον αρμόδιο λειτουργό των Κυπριακών Ταχυδρομείων για τον έλεγχο των αντικειμένων και της ορθής υλοποίησης της διασύνδεσης.

Κατά τη διάρκεια ελέγχου, προτείνεται η δημιουργία αντικειμένων από τον πελάτη, με τα δεδομένα κοντά στα πραγματικά που θα αποστέλλει ο κάθε πελάτης. Πιο κάτω είναι ενδεικτικά 12 σενάρια που προτείνεται να ακολουθήσουν οι πελάτες τόσο για έλεγχο της ορθής υλοποίησης του API από το Ταχυδρομείο, αλλά και για καλύτερη αντίληψη για την διαδικασία μέσω του API.

Ο πελάτης θα μπορεί να μεταβεί στο παραγωγικό περιβάλλον μόνο εφόσον γίνουν οι απαραίτητοι έλεγχοι της λύσης του στο test environment με δοκιμαστικά αντικείμενα.

UAT Test Scenarios - Create Item with the API

Please execute the following test scenarios using:

POST /cyprus-post/shipping-tool/v1/epost/items

For every scenario:

- Use the specified values exactly as indicated below.
- For any fields not specifically defined by the scenario, use valid and realistic values, near to the data that you will be using in production.
- After each test, provide:
 - BARCODE, if successfully created
 - Exact validation/error message, if unsuccessful creation

Scenario A – Successful Parcel to USA with valid HS code

- SERVICE: PRCL
- GROSS_WEIGHT: 3.400
- NATURE_OF_ITEM_ID: NSALE
- ADDRESSEE_COUNTRY_CODE: US
- CONTENT_PIECES:
 - CONTENT_PIECE_REF: unique value
 - DESCRIPTION: Cotton T-shirt
 - NUMBER_OF_UNITS: 1
 - UNIT_WEIGHT: 3.300
 - UNIT_AMOUNT: 15
 - COUNTRY_CODE: CY
 - HS_TARIFF_CODE: 610910

Expected result:

Item creation successful and a BARCODE is returned.

Scenario B – LTRIR above maximum allowed weight

- SERVICE: LTRIR
- GROSS_WEIGHT: 2.500

Expected result:

Item creation unsuccessful. LTRIR – Irregular (E) supports a maximum GROSS_WEIGHT of 2 kg.

Scenario C – Incorrect HS_TARIFF_CODE

- SERVICE: PRCL
- GROSS_WEIGHT: 5.400
- ADDRESSEE_COUNTRY_CODE: CN
- CONTENT_PIECES:
 - DESCRIPTION: Shoes
 - NUMBER_OF_UNITS: 1
 - UNIT_WEIGHT: 5.300
 - HS_TARIFF_CODE: 610910

Expected result:

Item creation unsuccessful due to invalid HS_TARIFF_CODE. For this test, the expected HS_TARIFF_CODE for the specified product is 640399.

Scenario D – Successful Registered item

- SERVICE: LTRLG
- GROSS_WEIGHT: 0.230
- NATURE_OF_ITEM_ID: NSALE
- ADDRESSEE_COUNTRY_CODE: NL
- OPTIONS: include RGSTD together with the applicable priority option

Expected result:

Item creation successful. The generated item should include the Registered option, and a BARCODE should be returned. HS_TARIFF_CODE validation through ZONOS is not performed for NL, as it is an EU destination.

Scenario E – Successful LTRIR item

- SERVICE: LTRIR
- GROSS_WEIGHT: 0.630
- NATURE_OF_ITEM_ID: NSALE
- ADDRESSEE_COUNTRY_CODE: FR

Expected result:

Item creation successful and a BARCODE is returned.

Scenario F – LTRLG above maximum allowed weight

- SERVICE: LTRLG
- GROSS_WEIGHT: 0.630

Expected result:

Item creation unsuccessful. LTRLG – Large (G) supports a maximum GROSS_WEIGHT of 0.500 kg.

Scenario G – Correct HS_TARIFF_CODE for T-shirt

- SERVICE: PRCL

- GROSS_WEIGHT: 1.200
- NATURE_OF_ITEM_ID: NSALE
- ADDRESSEE_COUNTRY_CODE: GB
- CONTENT_PIECES:
 - DESCRIPTION: T-shirt
 - NUMBER_OF_UNITS: 1
 - UNIT_WEIGHT: 1.100
 - UNIT_AMOUNT: 35
 - COUNTRY_CODE: CY
 - HS_TARIFF_CODE: 610910

Expected result:

Item creation successful and a BARCODE is returned.

Scenario H – Incorrect HS_TARIFF_CODE for T-shirt

Create the same item as Scenario G, changing only:

- HS_TARIFF_CODE: 611420

Expected result:

Item creation unsuccessful due to invalid HS_TARIFF_CODE. The expected HS_TARIFF_CODE for T-shirt is 610910.

Scenario I – Valid ADDRESSEE_TELEPHONE

- ADDRESSEE_COUNTRY_CODE: AU
- ADDRESSEE_TELEPHONE: +61892123456
- Use any valid SERVICE, GROSS_WEIGHT and other required item information.

Expected result:

Item creation successful.

Scenario J – Invalid ADDRESSEE_TELEPHONE

Create the same item as Scenario I, changing only:

- ADDRESSEE_TELEPHONE: +61812345678

Keep all other parameters the same.

Expected result:

Item creation unsuccessful due to invalid ADDRESSEE_TELEPHONE.

Scenario K – Invalid ADDRESSEE_POSTAL_CODE

- ADDRESSEE_COUNTRY_CODE: GB
- ADDRESSEE_POSTAL_CODE: NW16XE
- Use any valid SERVICE, GROSS_WEIGHT and other required item information.

Expected result:

Item creation unsuccessful due to invalid ADDRESSEE_POSTAL_CODE.

Scenario L – Valid ADDRESSEE_POSTAL_CODE

Create the same item as Scenario K, changing only:

- ADDRESSEE_POSTAL_CODE: NW1 6XE

Keep all other parameters the same.

Expected result:

Item creation successful, assuming all other supplied information is valid.

Βήμα 5: Μετάβαση στο production environment

Μετά την επιτυχή ολοκλήρωση και έγκριση των δοκιμών στο test περιβάλλον, ο πελάτης θα συνδέεται στο production environment, με τη βοήθεια αρμόδιου λειτουργού των Κυπριακών Ταχυδρομείων. Ακολούθως, θα μπορεί να προχωρήσει στην παραγωγική χρήση της υπηρεσίας Cyprus Post Gateway API (Shipping Tool API).