

Πρόσκληση για την υποβολή
πρότασης συνεργασίας για την
Εγκατάσταση Αυτόματων Θυρίδων
Παράδοσης Δεμάτων Parcel24 σε
Πρατήρια Πώλησης Υγρών Καυσίμων





Γενικές Πληροφορίες και Προδιαγραφές Ζητούμενης Συνεργασίας για την εγκατάσταση Αυτόματων Θυρίδων Παράδοσης Δεμάτων - Parcel24

1. Εισαγωγή:

Τα Κυπριακά Ταχυδρομεία (ΚΥ.ΤΑ.) αποτελούν οργανικό Τμήμα του Υπουργείου Μεταφορών, Επικοινωνιών και Έργων. Λειτουργούν με βάση τον Περί Ρυθμίσεως Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών και Ταχυδρομικών Υπηρεσιών Νόμο του 2004 όπως αυτός έχει τροποποιηθεί κατά καιρούς, και τον Περί Ταχυδρομείων Νόμο, Κεφ. 303. Τα ΚΥ.ΤΑ. είναι σύμφωνα με το Νόμο, ο παροχέας καθολικής ταχυδρομικής υπηρεσίας. Λόγω της ιδιότητάς τους αυτής, τα ΚΥ.ΤΑ. έχουν την υποχρέωση να παρέχουν ταχυδρομικές υπηρεσίες σε προσιτές και ομοιόμορφες τιμές σε όλη την επικράτεια της Δημοκρατίας.

Αποστολή των ΚΥ.ΤΑ. η αξιόπιστη, ποιοτική και αποδοτική παροχή καθολικής ταχυδρομικής υπηρεσίας, καθώς και άλλων καινοτόμων υπηρεσιών προστιθεμένης αξίας με αξιοποίηση του δικτύου και υποδομής για εξυπηρέτηση των πελατών-πολιτών.

2. Δίκτυο Ταχυδρομικών Γραφείων:

Τα ΚΥ.ΤΑ. διαθέτουν δίκτυο από 51 Ταχυδρομικά Γραφεία.

Η κατανομή των γραφείων είναι ως ακολούθως:

ΕΠΑΡΧΙΑ	ΥΦΙΣΤΑΜΕΝΑ
Λευκωσία	16
Λεμεσός	13
Λάρνακα	11
Αμμόχωστος	5
Πάφος	6
ΣΥΝΟΛΟ	51

Τα Ταχυδρομικά Γραφεία βρίσκονται τόσο σε αστικές και σε αγροτικές περιοχές.

3. Ωράριο Λειτουργίας Ταχυδρομικών Γραφείων:

ΤΑΧ. ΓΡΑΦΕΙΑ	ΩΡΑΡΙΟ
ΕΠΑΡΧΙΑΚΑ ΤΑΧΥΔΡΟΜΙΚΑ ΓΡΑΦΕΙΑ, ΤΑΧΥΔΡΟΜΙΚΑ ΓΡΑΦΕΙΑ & ΤΑΧΥΔΡΟΜΙΚΑ ΓΡΑΦΕΙΑ ΔΕΜΑΤΩΝ	ΔΕΥΤΕΡΑ-ΠΑΡΑΣΚΕΥΗ 08.00-15.00
ΚΕΝΤΡΟ ΠΟΛΙΤΗ (ΚΕ.ΠΟ.)	ΔΕΥΤΕΡΑ-ΠΑΡΑΣΚΕΥΗ 8.00-15.00



4. Προσφερόμενες Υπηρεσίες:

Σε όλα τα μόνιμα ταχυδρομικά γραφεία προσφέρονται οι εξής υπηρεσίες:

1. Πώληση γραμματοσήμων, χαρτοσήμων και ενσήμων υγείας
2. Αποστολή/παραλαβή επιστολικού ταχυδρομείου
3. Αποστολή/παραλαβή συστημένων αντικειμένων
4. Αποστολή/παραλαβή δεμάτων και δεμάτων EPG
5. Αποστολή/παραλαβή αντικειμένων υπηρεσίας ταχυμεταφορών εσωτερικού PostExpress
6. Αποστολή/παραλαβή αντικειμένων υπηρεσίας ταχυμεταφορών εξωτερικού EMS Datapost και αποστολή αντικειμένων υπηρεσίας ταχυμεταφορών εξωτερικού με καθορισμένο χρόνο παράδοσης QuickPost
7. Πώληση φιλοτελικών ειδών
8. Πώληση υλικών αποστολής και συσκευασίας
9. Έκδοση/εξαργύρωση ταχυδρομικών επιταγών
10. Μεταφορά χρημάτων MoneyGram
11. Ενοικίαση Ιδιωτικών Ταχυδρομικών Θυρίδων
12. Πώληση πακέτων σύνδεσης κινητής τηλεφωνίας
13. Πώληση χρόνου ομιλίας
14. Παράδοση/παραλαβή αιτήσεων για παροχή Ελάχιστου Εγγυημένου Εισοδήματος (ΕΕΕ)
15. Παροχή πλήρους φάσματος υπηρεσιών Κέντρων Πολίτη (ΚΕ.ΠΟ.) στα τέσσερα Επαρχιακά Ταχυδρομικά Γραφεία καθώς και στα Ταχυδρομικά Γραφεία Κακοπετριάς, Αγρού και Λευκάρων
16. Ταυτοποίηση χρηστών κυβερνητικής ηλεκτρονικής πύλης «Αριάδνη» από τα ΚΕ.ΠΟ.
17. Διαφημιστικών Οθονών (Digital signage) (σε επιλεγμένα Ταχυδρομικά Γραφεία)
18. Στα Επαρχιακά Ταχυδρομικά Γραφεία γίνεται επιπρόσθετα παράδοση δεμάτων μέσω εγκατεστημένων Αυτόματων Θυρίδων Παράδοσης Δεμάτων (Parcel24):

5. Περιγραφή Υπηρεσίας Αυτόματων Θυρίδων Παράδοσης Δεμάτων - Parcel24

Η υπηρεσία αυτή παρέχει τη δυνατότητα στον παραλήπτη ταχυδρομικού αντικειμένου να το παραλάβει μέσω αυτόματου συστήματος θυρίδων, 24 ώρες το 24-ωρο, 7 μέρες την εβδομάδα. Η ειδοποίηση στον παραλήπτη γίνεται με την αποστολή κωδικού μέσω μηνύματος SMS με τον οποίο ανοίγει η θυρίδα στην οποία έχει τοποθετηθεί το αντικείμενό του.

Η Υπηρεσία, σήμερα, προσφέρεται από Αυτόματες Θυρίδες Παράδοσης Δεμάτων που είναι εγκατεστημένες στα Επαρχιακά Ταχυδρομικά Γραφεία Λευκωσίας, Λεμεσού και Λάρνακας ενώ, εντός 2019, η Υπηρεσία θα επεκταθεί με την εγκατάσταση ακόμα 9 συστημάτων έξω από επιλεγμένα Ταχυδρομικά Γραφεία, παγκύπρια, με σχεδιασμό για περαιτέρω επέκταση, εντός του 2020 - 21, με την εγκατάσταση μέχρι και 8 συστημάτων

6. Στατιστικά στοιχεία

1. Ημερησίως, το κάθε σύστημα Αυτόματων Θυρίδων επισκέπτονται (παραλαμβάνουν δέματα) 60-65 δικαιούχοι
2. Η μέγιστη επισκεψιμότητα είναι μεταξύ των ωρών 11πμ- 7 μμ καθημερινά, κατά την οποία παραλαμβάνεται το 61% των αντικειμένων.
3. Κατά χρονική περίοδο τα ποσοστά παραλαβής των δεμάτων εμφανίζονται στο πίνακα 1.



Πίνακας 1

Ώρες	% παραλαβής δεμάτων
00:00 - 11:00	16,60
11:00 - 12:00	7,18
12:00 - 13:00	7,71
13:00 - 14:00	7,61
14:00 - 15:00	9,18
15:00 - 16:00	10,96
16:00 - 17:00	9,01
17:00 - 18:00	8,86
18:00 - 19:00	7,63
19:00 - 00:00	15,37
Σύνολο	100

7. Περιγραφή Ζητούμενης συνεργασίας για της Υπηρεσίας:

Το σύστημα/ συστήματα που θα εγκατασταθούν αποτελούνται από 84+ θυρίδες, οι οποίες κατανέμονται σε 3 διπλές κολώνες των 28 θυρίδων σε 4 μεγέθη, με δυνατότητα επέκτασης. **(Φωτογραφία 1)** . Επιπρόσθετα, υπάρχει η κολώνα διαχείρισης και ελέγχου. Ο χώρος που καταλαμβάνει το σύστημα είναι 4, 20 μέτρα χ 0,60 μέτρα ενώ, χρειάζεται ελεύθερος χώρος μπροστά από το σύστημα 1,5 μέτρων, περίπου, για εύκολη πρόσβαση τόσο του προσωπικού που θα τροφοδοτεί τις θυρίδες όσο και των πελατών για παραλαβή των δεμάτων.

Τα ΚΥ.ΤΑ έχουν πρόθεση να εγκαταστήσουν εντός του Απριλίου 2019 ένα (1) σύστημα στην περιοχή Δροσιάς στη Λάρνακα, ενώ εξετάζουν το ενδεχόμενο εγκατάστασης επιπρόσθετων συστημάτων (μέχρι επτά) εντός των ετών 2020-2021 στις ακόλουθες περιοχές. Ο ενδιαφερόμενος συνεργάτης μπορεί να συμπεριλάβει στην πρόταση του πέραν του ενός πρατηρίου στην ίδια περιοχή.

Λευκωσία	Λεμεσό	Λάρνακα	Πάφος
Έγκωμη/Άγιος Δομέτιος	Κάψαλο	Δροσιά Απριλίου 2019	Κάτω Πάφος
Καϊμακλί/ Παλλουριώτισσα	Μέσα Γειτονιά		
Αγλαντζιά	Γερμασόγεια		
	Άγιος Αθανάσιος		



8. Υποχρεώσεις Κυπριακών Ταχυδρομείων έναντι συνεργάτη:

- 8.1. Διάθεση του εξοπλισμού και των προδιαγραφών εγκατάστασης των Αυτόματων Θυρίδων.
- 8.2. Την τοποθέτηση εντός του συστήματος των αντικειμένων προς παράδοση και την αφαίρεση των απαράδοτων
- 8.3. Διαφημιστική εκστρατεία, η οποία θα περιλαμβάνει τη διανομή διαφημιστικών εντύπων, με ειδική αναφορά στις εγκαταστάσεις του συνεργάτη, στους πλησιέστερους ταχυδρομικούς κώδικες
- 8.4. Τοποθέτηση πινακίδας με το έμβλημα της υπηρεσίας Parcel24 (**Επισύναψη 1**) είτε στην πινακίδα αναγραφής των τιμών των καυσίμων είτε σε άλλο χώρο που θα υποδειχθεί από το συνεργάτη.
- 8.5. Τη συντήρηση και επισκευή του συστήματος
- 8.6. Η τοποθέτηση προστατευτικών σιδερένιων ή πλαστικών στύλων

9. Υποχρεώσεις συνεργάτη προς τα Κυπριακά Ταχυδρομεία:

- 9.1.1. Η παραχώρηση υπαίθριου χώρου, ελάχιστων διαστάσεων 5.00 μέτρων x 0,80 μέτρων και τουλάχιστον 1,5 ελεύθερης πρόσβαση στην πρόσοψη του συστήματος, εντός των εγκαταστάσεων του συνεργάτη για εγκατάσταση των Θυρίδων και διασφάλιση της απρόσκοπτης πρόσβασης στο χώρο των θυρίδων 24 ώρες το 24-ωρο, 7 μέρες την εβδομάδα, 365 μέρες το χρόνο, συμπεριλαμβανομένων των θερινών διακοπών
- 9.1.2. Η παροχή ρεύματος για τη λειτουργία του συστήματος. Ο χώρος πρέπει να είναι φωτιζόμενος και αν είναι δυνατό να καλύπτεται από το υφιστάμενο κλειστό κύκλωμα τηλεόρασης.

10. Επικοινωνία-Διευκρινίσεις:

- 10.1. Οποιαδήποτε επικοινωνία για παροχή διευκρινίσεων ή επιπρόσθετων πληροφοριών θα πρέπει να διεξάγεται μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου
- 10.2. Τελευταία ημερομηνία παροχής διευκρινίσεων ή επιπρόσθετων πληροφοριών:
Δευτέρα, 22 Μαρτίου, 2019, 12.00 μμ. Τα στοιχεία επικοινωνίας είναι:

Όνομα	Γεώργιος Κολιαντρίης
Τίτλος	Ταχυδρομικός Επιθεωρητής
Διεύθυνση	Προδρόμου 100 2063 Στρόβολος
Ηλ. ταχυδρομείο	gkoliandris@dps.mcw.gov.cy

- 10.2.1. Οποιαδήποτε σχόλια ή διευκρινίσεις θα κοινοποιούνται σε όλους τους ενδιαφερόμενους συνεργάτες.
- 10.2.2. Οι ενδιαφερόμενοι συνεργάτες θα πρέπει να καταθέσουν γραπτώς την πρότασή τους για συνεργασία με τα ΚΥ.ΤΑ. το αργότερο μέχρι την **Παρασκευή, 29 Μαρτίου, 2019, 12.00 μμ**, στη διεύθυνση των ΚΥ.ΤΑ. όπως αναφέρεται στην παράγραφο 10.2., σε κλειστό και σφραγισμένο φάκελο.



11. Αξιολόγηση προτάσεων συνεργασίας:

- 11.1. Τα ΚΥ.ΤΑ. θα προβούν στην αξιολόγηση μόνο των προτάσεων συνεργασίας που πληρούν τα κριτήρια όπως αυτά καθορίζονται στην Παράγραφο 9: Προδιαγραφές και υποχρεώσεις συνεργάτη προς τα Κυπριακά Ταχυδρομεία.
- 11.2. Κριτήριο αξιολόγησης θα αποτελέσει η δυνατότητα εγκατάστασης σε πρατήριο της περιοχής Δροσιάς στη Λάρνακα καθώς και σε πρατήρια που βρίσκονται όλες τις ζητούμενες περιοχές της παραγράφου 7 και ανήκουν σε ένα συνεργάτη ή παρέχουν καύσιμα της ίδιας εταιρείας. Σε περίπτωση που δεν υποβληθεί πρόταση για όλες τις περιοχές, τα ΚΥ.ΤΑ. θα επιλέξουν το συνεργάτη που διαθέτει πρατήρια με κατάλληλους χώρους στις περισσότερες περιοχές
- 11.3. Σε περίπτωση που ο αριθμός πρατηρίων ενός συνεργάτη δεν είναι ικανοποιητικός για εξυπηρέτηση των ζητούμενων περιοχών ή βρίσκονται σε σημείο που δεν εξυπηρετούν τους κατοίκους των ζητούμενων περιοχών ή γειτνιάζουν με σημεία όπου ήδη είναι εγκατεστημένα συστήματα, τα ΚΥ.ΤΑ. διατηρούν το δικαίωμα να επιλέξουν πρατήρια από περισσότερους του ενός συνεργάτη.

12. Έξοδα υποβολής πρότασης:

Όλα τα έξοδα και κάθε δαπάνη που πιθανόν να πραγματοποιήσει ο ενδιαφερόμενος για την ετοιμασία και υποβολή της πρότασης βαρύνουν τον ίδιο. Σε περίπτωση ακύρωσης της διαδικασίας, οι ενδιαφερόμενοι συνεργάτες ουδέν δικαίωμα αποζημίωσης θα έχουν για οποιοδήποτε λόγο.

13. Περίοδος ισχύος της πρότασης:

Η πρόταση των ενδιαφερόμενου συνεργάτη θα έχει ισχύ ενενήντα (90) ημερών από την ημερομηνία υποβολής. Σε περίπτωση που κατά τη διάρκεια της περιόδου αυτής ο ενδιαφερόμενος συνεργάτης τροποποιήσει τη πρότασή του, δεσμεύεται να το κοινοποιήσει αμέσως στα ΚΥ.ΤΑ.

14. Εμπιστευτικότητα:

- 14.1. Όλα τα στοιχεία που περιέχονται σε αυτό το έγγραφο και οποιαδήποτε άλλα πιθανόν να δοθούν κατά τη διάρκεια της διαδικασίας θα πρέπει να τυγχάνουν χειρισμού ως εμπιστευτικά.
- 14.2. Οι προτάσεις που θα υποβληθούν από τους ενδιαφερόμενους συνεργάτες θα τύχουν χειρισμού ως εμπιστευτικές.

15. Σύμβαση συνεργασίας:

- 15.1. Ο συνεργάτης ή συνεργάτες που θα επιλεγούν με βάση τη διαδικασία που περιγράφεται στην παράγραφο 11, θα κληθεί από τα ΚΥ.ΤΑ. να συνάψει σύμβαση συνεργασίας. Σε περίπτωση αποτυχίας συνομολόγησης της σύμβασης εντός χρονικού



διαστήματος δεκαπέντε (15) ημερών εξ υπαιτιότητας του / των συνεργάτη/ ών που επιλέγηκαν, τα ΚΥ.ΤΑ. θα συνομολογήσουν σύμβαση με τον/ τους συνεργάτες που επιλέγηκαν ως επιλαχόντες

- 15.2. Με την υπογραφή της συμφωνίας και σε χρόνο που θα καθοριστεί στη συμφωνία, θα εγκατασταθούν Αυτόματες Θυρίδες Παράδοσης Δεμάτων των Κυπριακών Ταχυδρομείων της Υπηρεσίας Parcel24 από πρατήρια πώλησης υγρών καυσίμων (εγκαταστάσεις του συνεργάτη), στη βάση αμοιβαίου οφέλους και χωρίς την καταβολή από το ένα μέρος στο άλλο οποιουδήποτε χρηματικού ποσού.
- 15.3. Η σύμβαση θα είναι τριετούς διάρκειας από την ημέρα έναρξης παροχής της υπηρεσίας από το πρατήριο, με μονομερές δικαίωμα των ΚΥ.ΤΑ. ανανέωσης για ακόμα τρία χρόνια.
- 15.4. Τα μέρη θα έχουν το δικαίωμα διακοπής της σύμβασης με γραπτή προειδοποίηση έξι (6) μηνών

16. Δικαίωμα αποδοχής ή απόρριψης οποιασδήποτε ή όλων των προτάσεων:

16.1 Τα ΚΥ.ΤΑ. διατηρούν το δικαίωμα να ακυρώσουν τη διαδικασία υποβολής προτάσεων για συνεργασία σε οποιοδήποτε χρόνο, χωρίς να έχουν οποιαδήποτε ευθύνη έναντι των ενδιαφερομένων συνεργατών και χωρίς να είναι υποχρεωμένα να δώσουν λόγο για την απόφασή τους.

16.2 Τα ΚΥ.ΤΑ. διατηρούν το δικαίωμα να απορρίψουν οποιαδήποτε πρόταση σε περίπτωση που διαπιστώσουν οποιαδήποτε μεταγενέστερα γεγονότα που αφορούν τον/ τους συνεργάτη/ες που υπέβαλε πρόταση για συνεργασία και τα οποία, κατά την αιτιολογημένη κρίση των ΚΥ.ΤΑ., καθιστούν αδύνατη τη συνεργασία μαζί του/τους.



ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Α: ΠΡΟΤΑΣΗ ΣΥΝΕΡΓΑΣΙΑΣ ΜΕ ΚΥΠΡΙΑΚΑ ΤΑΧΥΔΡΟΜΕΙΑ ΓΙΑ ΤΗΝ ΠΑΡΟΧΗ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ ΤΑΧΥΜΕΤΑΦΟΡΩΝ ΕΣΩΤΕΡΙΚΟΥ

ΜΕΡΟΣ 1: ΕΠΩΝΥΜΙΑ ΚΑΙ ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ:

1.1. ΕΠΩΝΥΜΙΑ ΕΓΓΕΓΡΑΜΜΕΝΗΣ ΕΤΑΙΡΕΙΑΣ:	
ΑΡ. ΕΓΓΡΑΦΗΣ:	

1.2. ΕΜΠΟΡΙΚΗ ΕΠΩΝΥΜΙΑ ΕΤΑΙΡΕΙΑΣ:	
--	--

1.3. ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ:

ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΚΕΝΤΡΙΚΩΝ ΓΡΑΦΕΙΩΝ:			
		TAX. ΚΩΔ.:	
		ΠΟΛΗ:	
TAX. ΘΥΡΙΔΑ:		TAX. ΚΩΔ.:	
ΤΗΛΕΦΩΝΟ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ:			
ΤΕΛΕΦΑΞ:			
ΗΛ. ΤΑΧΥΔΡΟΜΕΙΟ:			
ΑΤΟΜΟ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ:			



ΜΕΡΟΣ 2: Προτεινόμενα Πρατήρια

A/A	Όνομα	Διεύθυνση	Περιοχή	Τηλέφωνο επικοινωνίας	Ιδιοκτησιακό καθεστώς*
1.					
2.					
3.					
4.					
5.					
6.					
7.					
8.					
9.					
10.					

*το πρατήριο είναι ιδιοκτησία της εταιρείας (Ε) ή άλλου (Α)



Φωτογραφία 1





ΚΥΠΡΙΑΚΑ ΤΑΧΥΔΡΟΜΕΙΑ
CYPRUS POST

Επισύναψη 1

