

ΓΕΝΙΚΟΙ ΟΡΟΙ ΠΑΡΟΧΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ EXPRESS MAIL SERVICE EMS DATAPOST

1. Τα Κυπριακά Ταχυδρομεία παρέχουν με την ονομασία EMS DATAPOST την υπηρεσία επείγουσας διεθνούς μεταφοράς εγγράφων και εμπορευμάτων με τους παρακάτω όρους, τους οποίους ο αποστολέας ή ο νόμιμος εκπρόσωπος του δηλώνει ότι αποδέχεται ανεπιφύλακτα. Πρόσθετα ο αποστολέας υποχρεούται να συμμορφώνεται με τους νόμους, το εθνικό δίκαιο και τους κανονισμούς που ισχύουν στη χώρα προορισμού ή στις χώρες διέλευσης του αντικειμένου.
2. Τα Κυπριακά Ταχυδρομεία αναλαμβάνουν τη μεταφορά αντικειμένων EMS DATAPOST των πελατών τους, από την ώρα παραλαβής μέχρι τον προορισμό τους, με τη μέγιστη δυνατή ταχύτητα και ασφάλεια σύμφωνα με τον εκάστοτε ισχύοντα τιμοκατάλογο. Η επιλογή των διαδικασιών και των μέσων μεταφοράς αποτελεί δικαίωμα και ευθύνη των Κυπριακών Ταχυδρομείων. Η αποστολή των αντικειμένων προς τις χώρες προορισμού, πραγματοποιείται με την πρώτη δυνατή αποστολή, κατά τις εργάσιμες ημέρες, ανάλογα με την ημέρα και ώρα κατάθεσης των αντικειμένων.
3. Ο αποστολέας εγγυάται ότι είναι κύριος ή νόμιμος κάτοχος των παραδοθέντων για αποστολή και διαχείριση αντικειμένων ή ο εκπρόσωπος του κυρίου ή του κατόχου των εν λόγω αντικειμένων και αποδέχεται όλους τους Γενικούς Όρους της παροχής της υπηρεσίας.
4. Ο αποστολέας υποχρεούται να συμπληρώνει ο ίδιος το Συνοδευτικό Δελτίο Ταχυμεταφοράς και να περιγράφει με σαφήνεια και πληρότητα το περιεχόμενο του αποστελλόμενου αντικειμένου καθώς και την πραγματική του αξία. Επίσης ο αποστολέας εγγυάται ότι: α) το περιεχόμενο του αποστελλόμενου αντικειμένου είναι αυτό που περιγράφει, ότι συνάδει με τα διαλαμβανόμενα στην Παγκόσμια Ταχυδρομική Σύμβαση και δεν περιλαμβάνεται στον Κατάλογο των Απαγορευμένων Αντικειμένων της και β) έχουν αναγραφεί σωστά όλα τα απαιτούμενα στοιχεία του ίδιου, καθώς και του παραλήπτη.
5. Τα Κυπριακά Ταχυδρομεία δεν αναλαμβάνουν τη μεταφορά και διεκπεραίωση αντικειμένων που περιλαμβάνονται στον Κατάλογο των Απαγορευμένων Αντικειμένων της εκάστοτε Παγκόσμιας Ταχυδρομικής Σύμβασης, μεταξύ των οποίων: ραδιενεργά υλικά, αλλοιώσιμες βιολογικές ουσίες, μολυσματικές ουσίες, εκρηκτικές ύλες, εύφλεκτα υλικά, διαβρωτικές ουσίες, ναρκωτικές ουσίες, συμπιεσμένα αέρια και άλλα αντικείμενα των οποίων η εισαγωγή ή διακίνηση απαγορεύεται στη χώρα προορισμού καθώς και αντικείμενα των οποίων τη μεταφορά δεν αποδέχεται ο Διεθνής Σύνδεσμος Αερομεταφορών (IATA) και ο Διεθνής Οργανισμός Πολιτικής Αεροπορίας (ICAO). Για αποτροπή της μεταφοράς των προαναφερομένων αντικειμένων, τα Κυπριακά Ταχυδρομεία δύνανται να ελέγξουν το αντικείμενο με οποιοδήποτε μέσο και τρόπο, συμπεριλαμβανομένου και του ανοίγματος του.
6. Ο αποστολέας έχει την επιμέλεια και την ευθύνη της ασφαλούς και επαρκώς ανθεκτικής συσκευασίας των αντικειμένων. Ο αποστολέας είναι ο μοναδικός υπεύθυνος για καταβολή αποζημιώσεων σε άτομα ή για άλλα αντικείμενα που καταστράφηκαν ή υπέστησαν ζημιά λόγω μη συμμόρφωσης στις πρόνοιες των παραγράφων 4 και 6.
7. Το βάρος κάθε αντικειμένου δεν πρέπει να υπερβαίνει τα 30 κιλά, το μήκος του δεν μπορεί να υπερβαίνει το 1,50 μέτρο και το άθροισμα του μήκους και της μεγαλύτερης περιμέτρου, που υπολογίζεται σε διαφορετική κατεύθυνση από αυτή του μήκους να μην υπερβαίνει τα 3 μέτρα. Αυτές οι διαστάσεις και το βάρος μπορούν να διαφέρουν ανάλογα με τα ισχύοντα στη χώρα προορισμού.
8. Η επίδοση του αντικειμένου στη χώρα προορισμού πραγματοποιείται στη διεύθυνση του παραλήπτη, όπως αυτή αναγράφεται στο Συνοδευτικό Δελτίο Ταχυμεταφοράς, και κατά το δυνατόν, εντός 24-48 ωρών, ανάλογα με τη μέρα και την ώρα άφιξής του στη χώρα προορισμού ή από την ολοκλήρωση του τελωνειακού ελέγχου/εκτελώνισης, σε εργάσιμες μέρες. Εξαιρούνται οι περιπτώσεις επίδοσης στην ταχυδρομική θυρίδα του παραλήπτη ή μη ανταπόκρισης ή εντοπισμού του.
9. Ο αποστολέας μπορεί να απευθύνεται στο Τμήμα Εξυπηρέτησης Πελατών των Κυπριακών Ταχυδρομείων (τηλ. 80002000) για πληροφορίες σχετικά με την τύχη του αντικειμένου ή και υποβολή παραπόνου μέσα

σε χρονικό διάστημα τεσσάρων (4) μηνών από την επομένη της ημερομηνίας κατάθεσής του. Ίχνηλάτηση του αντικειμένου γίνεται μέσω της ιστοσελίδας www.cypruspost.post ή από την εφαρμογή (Cyprus Post) για έξυπνα κινητά των Κυπριακών Ταχυδρομείων (Android και iOS). Η υποβολή αίτησης αναζήτησης ή παραπόνου και η εξέταση τους είναι δωρεάν. Αποστέλλονται στη διεύθυνση Τμήμα Ταχυδρομικών Υπηρεσιών, 1900 Λευκωσία ή μέσω της ιστοσελίδας ή στο registry@dps.mcw.gov.cy ή με φαξ στο 22661133.

10. Τα Κυπριακά Ταχυδρομεία σε περίπτωση απώλειας, κλοπής ή ολικής καταστροφής του αντικειμένου επιστρέφουν στον αποστολέα τα πληρωθέντα ταχυδρομικά τέλη. Επιπρόσθετα, καταβάλλουν ως αποζημίωση:
 - α. Για έγγραφα, το ποσό των € 40.
 - β. Για εμπορεύματα, την αξία του περιεχομένου που δηλώθηκε στο Συνοδευτικό Δελτίο Ταχυμεταφοράς με μέγιστη αποζημίωση το ποσό των € 150,00. Σε περίπτωση που η αξία δεν αναγράφεται, καταβάλλεται το ποσό των € 40,00 εκτός αν ο αποστολέας προσκομίσει αποδεικτικά στοιχεία της πραγματικής αξίας του περιεχομένου, με μέγιστη αποζημίωση το ποσό των € 150,00. Τα Κυπριακά Ταχυδρομεία μπορούν να απαιτήσουν την προσκόμιση αποδεικτικών στοιχείων για την πραγματική αξία των εμπορευμάτων. Σε περίπτωση αποδεδειγμένης μερικής καταστροφής του αντικειμένου, πληρώνεται αποζημίωση ανάλογη με την προκλήθισα ζημιά με μέγιστη αποζημίωση τα €150,00 ενώ δεν επιστρέφονται τα πληρωθέντα ταχυδρομικά τέλη.
11. Τα Κυπριακά Ταχυδρομεία δεν φέρουν ευθύνη και ουδεμία αποζημίωση καταβάλλουν ή επιστρέφουν τα πληρωθέντα ταχυδρομικά τέλη στις παρακάτω περιπτώσεις:
 - α) Για καθυστέρηση στην παράδοση του αντικειμένου.
 - β) Για απώλεια ή ζημιά που είναι αποτέλεσμα της κακής συσκευασίας του αντικειμένου.
 - γ) Για απώλεια ή ζημιά που προκαλείται στο ίδιο το αντικείμενο εξαιτίας της φύσης του (π.χ. αλλοιώσιμα τρόφιμα)
 - δ) Για αντικείμενα των οποίων η συσκευασία δεν έχει υποστεί εξωτερική ζημιά αλλά παρουσιάζουν πρόβλημα κατά τη λειτουργία τους.
 - ε) Για λόγους ανωτέρας βίας ή σε περιπτώσεις απρόοπτων και έκτακτων γεγονότων (καθυστερήσεις σε προγραμματισμένες πτήσεις, μέτρα ασφαλείας κλπ).
 - στ) Για οποιαδήποτε άμεση ή έμμεση απώλεια, αποθετική ζημιά, από απώλεια εισοδήματος κερδών, αγορών ή χρήσεως, διάρρηξη συμβολαίων κλπ, που προκλήθηκε από υπαιτιότητα τους ή μη, στον πελάτη ή τρίτους.
 - ζ) Για ψευδή, ανεπαρκή ή εσφαλμένη δήλωση στο Συνοδευτικό Δελτίο Ταχυμεταφοράς,
 - η) Για μη υποβολή σχετικής αίτησης εντός της προθεσμίας που αναφέρεται στην παράγραφο 9.
 - θ) Για απώλεια ή ζημιά που προκλήθηκε από υπαιτιότητα του αποστολέα ή του παραλήπτη.
 - ι) Για αντικείμενα για τα οποία διατάζεται από άλλες εμπλεκόμενες υπηρεσίες (πχ Τελωνιακές Αρχές), η κατάσχεση ή η επιστροφή τους στον αποστολέα.
12. Αντικείμενο το οποίο επιστρέφεται στην Κύπρο υπόκειται σε τέλη επιστροφής και εάν δεν καταστεί δυνατόν για οποιοδήποτε λόγο να επιδοθεί στον αποστολέα εντός δώδεκα (12) μηνών, τότε μπορεί να καταστραφεί ή να εκποιηθεί.
13. Οι παρόντες όροι αντικαθιστούν όλους τους μέχρι σήμερα ισχύοντες όρους. Οι όροι παροχής της υπηρεσίας EMS DATAPOST είναι διαθέσιμοι σε όλα τα σημεία εξυπηρέτησης των Κυπριακών Ταχυδρομείων καθώς και στην ιστοσελίδα www.cypruspost.post.