



ΔΙΕΥΚΡΙΝΙΣΤΙΚΟΙ ΟΡΟΙ ΠΑΡΟΧΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ ΣΥΣΤΗΜΕΝΩΝ ΚΑΙ ΑΣΦΑΛΙΣΜΕΝΩΝ ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΩΝ

1. Τα Κυπριακά Ταχυδρομεία παρέχουν υπηρεσία αποστολής για το εσωτερικό και για το εξερχόμενο διασυννοριακό ταχυδρομείο Α' Προτεραιότητας, συστημένων και ασφαλισμένων αντικειμένων με τις ακόλουθες προαιρετικές συμπληρωματικές υπηρεσίες:
 - i. με απόδειξη παράδοσης (AR) ή/και
 - ii. με προσωπική παράδοση (για το ταχυδρομείο εσωτερικού μόνο),

«Συστημένο αντικείμενο» σημαίνει αντικείμενο υπηρεσίας που παρέχει εγγύηση σταθερού ποσού τέλους έναντι κινδύνου απώλειας, κλοπής ή ζημιάς και που παρέχει στον αποστολέα, όπου αυτό είναι πρέπον κατόπιν αιτήματος του τελευταίου, απόδειξη για την παραλαβή ταχυδρομικού αντικειμένου ή/και για την παράδοση του στον παραλήπτη, «Ασφαλισμένο αντικείμενο» σημαίνει αντικείμενο υπηρεσίας που ασφαρίζει τα ταχυδρομικά αντικείμενα μέχρι της αξίας που δηλώνεται από τον αποστολέα, σε περίπτωση απώλειας, κλοπής ή ζημιάς.

2. Τα Κυπριακά Ταχυδρομεία αναλαμβάνουν τη μεταφορά των αντικειμένων των πελατών τους, από την ώρα παραλαβής μέχρι τον προορισμό τους, με την μέγιστη δυνατή ασφάλεια και ταχύτητα, ανάλογα με την προτεραιότητα τους σύμφωνα με τον εκάστοτε ισχύοντα τιμοκατάλογο. Η επιλογή των διαδικασιών και των μέσων μεταφοράς αποτελεί δικαίωμα και ευθύνη των Κυπριακών Ταχυδρομείων. Η αποστολή των αντικειμένων προς τον προορισμό τους πραγματοποιείται με την πρώτη δυνατή αποστολή, σύμφωνα με την προτεραιότητα τους κατά τις εργάσιμες μέρες ανάλογα με την ημέρα και την ώρα κατάθεσης των αντικειμένων.
3. Τα Κυπριακά Ταχυδρομεία δεν αναλαμβάνουν τη μεταφορά και τη διεκπεραίωση αντικειμένων που το περιεχόμενο τους περιλαμβάνεται στον κατάλογο των απαγορευμένων ειδών της εκάστοτε Παγκόσμιας Ταχυδρομικής Σύμβασης, μεταξύ των οποίων ραδιενεργά υλικά, αλλοιώσιμες βιολογικές ουσίες, μολυσματικές ουσίες, εκρηκτικές ύλες, εύφλεκτα υλικά, ναρκωτικές ουσίες και άλλα αντικείμενα των οποίων εισαγωγή ή διακίνηση απαγορεύεται στην χώρα προορισμού καθώς και αντικείμενα των οποίων την μεταφορά δεν αποδέχεται ο Διεθνής Σύνδεσμος Αερομεταφορών (IATA) και ο Διεθνής Οργανισμός Πολιτικής Αεροπορίας (ICAO).
4. Ο αποστολέας ή ο νόμιμος εκπρόσωπος του δηλώνει ότι αποδέχεται ανεπιφύλακτα τους όρους παροχής και υποχρεούται να συμμορφώνεται με τους Νόμους και τους Κανονισμούς ή άλλες διατάξεις που ισχύουν στην Κύπρο, στη χώρα προορισμού και στις χώρες διέλευσης του αντικειμένου.
5. Ο αποστολέας εγγυάται ότι είναι ο κύριος ή ο νόμιμος κάτοχος των κατατεθέντων για αποστολή και διαχείριση αντικειμένων ή ο εκπρόσωπος του κυρίου ή του κατόχου.
6. Ο αποστολέας υποχρεούται ο ίδιος να συμπληρώνει την τελωνειακή δήλωση, όπου απαιτείται, και να περιγράφει με σαφήνεια και πληρότητα το περιεχόμενο των αντικειμένων καθώς και την πραγματική τους αξία. Επίσης ο αποστολέας εγγυάται ότι το περιεχόμενο των αντικειμένων είναι αυτό που περιγράφει και έχουν αναγραφεί σωστά όλα τα ονόματα και οι διευθύνσεις.
7. Ο αποστολέας έχει την επιμέλεια και την ευθύνη της ασφαλούς και επαρκώς ανθεκτικής συσκευασίας των αντικειμένων, ανάλογα με το περιεχόμενο του. Ειδικότερα, τα ασφαλισμένα αντικείμενα θα πρέπει να έχουν τέτοια συσκευασία που να μην μπορεί να παραβιαστεί το περιεχόμενο χωρίς εμφανή ζημιά του φακέλου, του περικαλύμματος ή των σφραγίδων και θα πρέπει να είναι σφραγισμένα με αποτελεσματικά μέσα όπως διαφανή αυτοκόλλητη ταινία.



8. Ο αποστολέας είναι ο μοναδικός υπεύθυνος για καταβολή αποζημιώσεων λόγω τραυματισμού που προκαλείται σε ταχυδρομικούς υπαλλήλους ή σε τρίτους ή για ζημιά ή καταστροφή άλλων αντικειμένων λόγω μη συμμόρφωσης του με τους παρόντες όρους.
9. Ο αποστολέας είναι υποχρεωμένος να τηρεί τις καθορισμένες προδιαγραφές των Κυπριακών Ταχυδρομείων όσον αφορά την αναγραφή της διεύθυνσης του παραλήπτη/αποστολέα. Αντικείμενα που φέρουν διεύθυνση γραμμένη με μολύβι ή με οποιαδήποτε άλλη μη ανεξίτηλη μορφή ή αποτελούμενη από αρχικά δεν γίνονται αποδεκτά. Πρέπει να υπάρχει επαρκής χώρος στο αντικείμενο για επικόλληση της ετικέτας που περιέχει το γραμμικό κώδικα και άλλα στοιχεία του αντικειμένου.
10. Το βάρος κάθε συστημένου ή ασφαλισμένου αντικειμένου του επιστολικού ταχυδρομείου δεν πρέπει να υπερβαίνει τα 2 κιλά (για τους ειδικούς σάκους εντύπων-Mbags το μέγιστο βάρος είναι 30 κιλά για το εσωτερικό και 20 κιλά για το διασυνοριακό ταχυδρομείο).
11. Συστημένα ή ασφαλισμένα αντικείμενα με απόδειξη παράδοσης (AR) μπορούν να αποσταλούν τόσο στο εσωτερικό όσο και στο εξωτερικό. Αυτά τα αντικείμενα συνοδεύονται από την κάρτα CN07 η οποία επιστρέφεται στον αποστολέα ως απλό αντικείμενο Α΄ Προτεραιότητας ως ένδειξη παράδοσης του αντικειμένου.
12. Για τα ασφαλισμένα αντικείμενα, η ασφαλισμένη αξία δεν μπορεί να είναι μεγαλύτερη από την πραγματική αξία του περιεχομένου των αντικειμένων, ωστόσο επιτρέπεται να ασφαλισθεί ένα μέρος της αξίας αυτής. Το ποσό της ασφάλισης για έγγραφα των οποίων η αξία έγκειται στο κόστος προετοιμασίας τους, δεν πρέπει να ξεπερνά το κόστος της αντικατάστασης των εγγράφων σε περίπτωση απώλειας. Τα Κυπριακά Ταχυδρομεία διατηρούν το δικαίωμα να ζητήσουν αποδεικτικά στοιχεία για την πραγματική αξία του ασφαλισμένου αντικειμένου. Ψευδής ασφάλιση για αξία μεγαλύτερη της πραγματικής αξίας του αντικειμένου απαγορεύεται και αποτελεί ποινικό αδίκημα.
13. Το ελάχιστο και το μέγιστο ποσό ασφάλισης για το εσωτερικό ταχυδρομείο καθορίζονται στον ισχύοντα τιμοκατάλογο των Κυπριακών Ταχυδρομείων. Για το εξερχόμενο διασυνοριακό ταχυδρομείο το μέγιστο ποσό ασφάλισης καθορίζεται από τη χώρα προορισμού.
14. Το τέλος αποστολής των συστημένων ή ασφαλισμένων αντικειμένων αποτελείται από το ταχυδρομικό τέλος, το προσφυγόσημο και το τέλος σύστασης ή ασφάλισης του αντικειμένου ανάλογα, σύμφωνα με τον ισχύοντα τιμοκατάλογο. Εκδίδεται σχετική απόδειξη κατάθεσης του αντικειμένου η οποία δίδεται στον αποστολέα, η οποία πρέπει να φυλάσσεται από τον αποστολέα για σκοπούς αναζήτησης ή για παροχή αποζημίωσης.
15. Κατά την παράδοση οποιουδήποτε συστημένου ή ασφαλισμένου ταχυδρομικού αντικειμένου εσωτερικού ή εισερχόμενου διασυνοριακού, ο δικαιούχος ή εξουσιοδοτημένο από αυτόν άτομο υπογράφει, αναγράφει το πλήρες ονοματεπώνυμο του πάνω στο σχετικό έντυπο καθώς επίσης και τον αριθμό του επίσημου αποδεικτικού εγγράφου που θα προσκομίσει στο ταχυδρομικό γραφείο/πρακτορείο για διακρίβωση της ταυτότητας του.
16. Στην περίπτωση παράδοσης συστημένων ή ασφαλισμένων αντικειμένων με απόδειξη παράδοσης (AR), ο παραλήπτης ή εξουσιοδοτημένο από αυτόν άτομο, υπογράφει και συμπληρώνει ολογράφως το ονοματεπώνυμο του και στην κάρτα CN07.
17. Στην περίπτωση παράδοσης συστημένων ή ασφαλισμένων αντικειμένων με προσωπική παράδοση, αυτά παραδίνονται αποκλειστικά και μόνο στον δικαιούχο που αναγράφεται στο αντικείμενο ή σε πρόσωπα εξουσιοδοτημένα γραπτώς από τον ίδιο.
18. Ο αποστολέας μπορεί να απευθύνεται στο Τμήμα Εξυπηρέτησης Πελατών των Κυπριακών Ταχυδρομείων (τηλ. 80002000), για πληροφορίες σχετικά με την τύχη των συστημένων ή ασφαλισμένων αντικειμένων για χρονικό διάστημα μέχρι 6 μήνες από την επομένη της ημερομηνίας κατάθεσης τους. Ιχνηλάτηση των αντικειμένων είναι δυνατή μέσω της ιστοσελίδας των Κυπριακών Ταχυδρομείων www.cypruspost.post, μέσω των εφαρμογών για έξυπνα κινητά ή/και μέσω των ιστοσελίδων των χωρών προέλευσης/προορισμού.
19. Τα Κυπριακά Ταχυδρομεία δικαιούνται να ανοίξουν όλα τα ταχυδρομικά αντικείμενα, που ταχυδρομήθηκαν στην Κύπρο και παραμένουν αζήτητα ή απαράδοτα για περίοδο τριών



- μηνών, ή που έχουν επιστραφεί στην Κύπρο από οποιαδήποτε άλλη χώρα ως μη ζητηθέντα, με σκοπό την επιστροφή τους στους αποστολείς και σε περίπτωση που το πρόσωπο το οποίο έχει αποστείλει τέτοιο αντικείμενο είναι άγνωστο ή έχει αποβιώσει, ή η υπογραφή του είναι δυσανάγνωστη ή αυτό έχει εγκαταλείψει την Κύπρο ή δεν έχει ζητήσει το ταχυδρομικό αντικείμενο εντός δώδεκα μηνών το ανοιχθέν ταχυδρομικό αντικείμενο δύναται να καταστραφεί.
20. Τα Κυπριακά Ταχυδρομεία καταβάλλουν τις ακόλουθες αποζημιώσεις στον αποστολέα σε περίπτωση απώλειας, κλοπής ή καταστροφής, για:
- συστημένο αντικείμενο, μέγιστη αποζημίωση την προβλεπόμενη στην εκάστοτε Παγκόσμια Ταχυδρομική Σύμβαση. Επίσης επιστρέφονται τα πληρωθέντα ταχυδρομικά τέλη.
 - ασφαλισμένο αντικείμενο, το ποσό για το οποίο έχει ασφαλιστεί το αντικείμενο.
21. Τα Κυπριακά Ταχυδρομεία καταβάλλουν τις ακόλουθες αποζημιώσεις στον αποστολέα σε περίπτωση αποδεδειγμένης μερικής ζημιάς, για:
- συστημένο αντικείμενο, ανάλογη με την προκληθείσα ζημιά με μέγιστη αποζημίωση την προβλεπόμενη στην εκάστοτε Παγκόσμια Ταχυδρομική Σύμβαση. Δεν επιστρέφονται τα ταχυδρομικά τέλη.
 - ασφαλισμένο αντικείμενο, ανάλογη με την προκληθείσα ζημιά η οποία δεν μπορεί να ξεπερνά το ποσό για το οποίο έχει ασφαλιστεί το αντικείμενο. Δεν επιστρέφονται τα ταχυδρομικά τέλη.
22. Τα Κυπριακά Ταχυδρομεία δεν φέρουν ευθύνη και ουδεμία αποζημίωση καταβάλλουν ή επιστρέφουν τα πληρωθέντα ταχυδρομικά τέλη στις παρακάτω περιπτώσεις:
- Για απώλεια ή ζημιά που προκλήθηκε από υπαιτιότητα του αποστολέα ή του παραλήπτη
 - Για απώλεια ή ζημιά που είναι αποτέλεσμα της μη ενδεδειγμένης ή κακής συσκευασίας του αντικειμένου ή που προκαλείται στο ίδιο το αντικείμενο εξαιτίας της φύσης του (π.χ. αλλοίωσιμα τρόφιμα ή αντικείμενα που εξωτερικά δεν παρουσιάζουν ζημιά αλλά πρόβλημα κατά τη λειτουργία τους κλπ).
 - Για λόγους ανωτέρας βίας .
 - Για οποιαδήποτε άλλη έμμεση ή άμεση απώλεια, αποθετική ζημιά, από απώλεια εισοδήματος κερδών, αγορών ή χρήσεως, διάρρηξη συμβολαίων κλπ, που προκλήθηκε από υπαιτιότητα τους ή μη, στον αποστολέα ή/και στον παραλήπτη ή/και σε τρίτους.
 - Για ψευδή ή ανεπαρκή στοιχεία στην τελωνειακή δήλωση.
 - Για μη υποβολή σχετικής αίτησης αναζήτησης εντός της προθεσμίας των 6 μηνών.
 - Για τα συστημένα αντικείμενα ή ασφαλισμένα αντικείμενα για τα οποία διατάσσεται από άλλες εμπλεκόμενες υπηρεσίες η κατάσχεση τους ή επιστροφή τους στον αποστολέα.
 - Για συστημένα ή ασφαλισμένα αντικείμενα που περιέχουν απαγορευμένα προς μεταφορά είδη όπως καθορίζονται στην παράγραφο 3.
 - Για ασφάλιση αντικειμένου για αξία πέραν από την πραγματική του ή στις περιπτώσεις που υπάρχει υποψία ότι ο αποστολέας προβαίνει σε παραπλανητικές πράξεις με σκοπό την είσπραξη αποζημιώσεων.
 - Αν η ζημιά ή η καταστροφή ή η κλοπή του περιεχομένου του αντικειμένου αναφερθεί στα Κυπριακά Ταχυδρομεία μετά την παρέλευση μιας (1) εργάσιμης ημέρας από την ημέρα παραλαβής του αντικειμένου.
23. Οι παρόντες διευκρινιστικοί όροι βρίσκονται αναρτημένοι στην ιστοσελίδα www.cypruspost.post .